

TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO DENOMINADO CLIENTIZE.

A seguir estão descritas as regras aplicáveis à utilização do **APLICATIVO –CLIENTIZE (APP CLIENTIZE®)** – disponibilizado pela **LEONARDO RIZZO PARTICIPAÇÕES IMOBILIÁRIAS LTDA (“RIZZO®”)**, sediada na Rua Dr. Olinto Manso Pereira, nº. 831, Setor Sul em Goiânia-GO, CEP: 74083-060, inscrita no CNPJ/MF sob nº 02.427.169/0001-58.

Declaro que após ter lido o presente **TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO CLIENTIZE**, eu (**USUÁRIO**), concordo integralmente com todos os seus termos. Caso o **USUÁRIO** não concorde com os termos e condições estipuladas neste **TERMO**, deverá não aceitar a adesão do **APP CLIENTIZE** ou, caso já seja **USUÁRIO**, interromper imediatamente a utilização do aplicativo.

1. OBJETO

1.1. Concessão da Licença: Através do **APP CLIENTIZE**, a **RIZZO**, neste ato, **outorga aos** clientes (**USUÁRIOS**), adquirentes de lotes comercializados pela RIZZO, de empreendimentos próprios ou de empreendimentos de terceiro por ela administrados, **uma licença de uso do APP CLIENTIZE**, em caráter não exclusivo e intransferível, para a utilização em seu dispositivo móvel de acordo com as condições estabelecidas nesta licença de uso;

1.2. A RIZZO disponibiliza através do **APP CLIENTIZE**, o acesso a diversos conteúdos, permitindo maior interação com seus **USUÁRIOS**, adquirentes de lotes comercializados pela RIZZO, possibilitando acesso aos seguintes serviços:

- 1.1. Assinatura eletrônica de contrato;
- 1.2. Extrato financeiro;
- 1.3. Relatório de parcelas pagas e a vencer;
- 1.4. Emissão de boletos e atualização de boletos vencidos;
- 1.5. Acúmulo de parcelas inadimplentes para pagamento em boleto único;
- 1.6. Cessão de direitos do lote;
- 1.7. Encaminhamento de documentação necessária para realização de atualização cadastral e cessão de direito do lote;
- 1.8. Renegociação de saldo devedor;

1.9. Notificações diversas referente às obrigações assumidas pelas partes referente ao (s) lote (s) adquirido (s) na **RIZZO**.

Parágrafo único – Para ter acesso ao **APP CLIENTIZE** e manter a sua permissão, é necessário que o **USUÁRIO** forneça corretamente os seguintes dados: nome completo, CPF e endereço eletrônico. Caso o lote por ele adquirido seja cancelado por falta de pagamento ou ainda, caso o contrato seja rescindido, o **USUÁRIO** perderá automaticamente a sua permissão de acesso ao aplicativo.

2. ADESÃO EM CONJUNTO COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

A utilização do **APP CLIENTIZE** implica na adesão aos presentes Termos de Uso e à versão mais atual da sua Política de Privacidade e Segurança, disponível em <http://www.rizzoimobiliaria.com.br>

3. CONDIÇÕES DE ACESSO E USO DO APP CLIENTIZE

3.1. Em geral, o acesso ao **APP CLIENTIZE** será gratuito para todos os **USUÁRIOS**, devendo apenas ser feita sua prévia inscrição para seu uso. Contudo, para usufruir das funcionalidades do **APP CLIENTIZE**, o usuário deverá ter seu CPF cadastrado perante a **RIZZO**, bem como seu e-mail, conforme condições descritas no parágrafo único da Cláusula Primeira;

3.2. É responsabilidade do **USUÁRIO**, prestar informações corretas, verdadeiras, autênticas, completas e atualizadas, bem como zelar pelo sigilo de sua senha, que é pessoal e intransferível, e não pode ser divulgada e utilizada por terceiros.

3.3. Cada usuário é responsável exclusivo pelos seus atos no âmbito do **APP CLIENTIZE**.

3.4. A **RIZZO** não se responsabiliza pelo conteúdo, correção, veracidade, autenticidade, completude ou atualização dos dados prestados por seus **USUÁRIOS**, nem mesmo pelo eventual uso indevido de informações publicadas pelos mesmos ou por fraudes decorrentes da violação de senhas.

3.5. A **RIZZO** não pactua com a publicação de conteúdos que infrinjam direitos autorais, segredos de negócio ou quaisquer outros direitos de terceiros, ou ainda que tenham natureza discriminatória, ofensiva ou ilícita.

3.6. O **USUÁRIO** obriga-se a utilizar o **APP CLIENTIZE**, de forma a não causar prejuízos a quaisquer direitos ou interesses de terceiros, ou de qualquer forma que possa vir a causar dano, sobrecarregar, inutilizar ou impedir o seu regular funcionamento. É especialmente vedado ao **USUÁRIO** do **APP CLIENTIZE**,

publicar materiais que contenham vírus ou outros programas de computador maliciosos, que possam causar danos ao aplicativo ou ainda a outros usuários.

3.7. A publicação de quaisquer conteúdos pelo **USUÁRIO** do **APP CLIENTIZE**, incluindo mensagens e comentários, implica em licença não-exclusiva, irrevogável e irretratável, para sua utilização, reprodução e publicação pela **RIZZO**, nos seus sites, plataformas e aplicações de Internet, ou ainda em outras plataformas, sem qualquer limitação.

3.8. O **APP CLIENTIZE** manterá um canal de atendimento aos **USUÁRIOS**, que poderão fazer denúncia de perfis/dados falsos através do endereço eletrônico atendimento@rizzoimobiliária.com.br ou pelo telefone 3095-9000. Nesse canal também poderão ser encaminhadas quaisquer outras denúncias.

3.9. A **RIZZO**, detentora de todos os direitos do **APP CLIENTIZE**, se reserva ao direito de, sem qualquer aviso prévio, cancelar Contas de **USUÁRIOS** e bloquear o acesso a seus serviços caso tenham fundada suspeita de falsidade de dados, ou, ainda, em qualquer caso de utilização do **APP CLIENTIZE** em desconformidade com a lei, com os presentes Termos de Uso ou com a sua Política de Privacidade e Segurança.

3.10. A **RIZZO**, detentora de todos os direitos do **APP CLIENTIZE**, também se reserva o direito de editar ou mesmo excluir quaisquer conteúdos publicados por **USUÁRIOS** que não estejam em conformidade com a lei, com os presentes Termos de Uso ou com a sua Política de Privacidade e Segurança.

3.11. A **RIZZO**, manterá sob sigilo todas informações prestadas pelo **USUÁRIOS**, por força da Lei 12.965/14, salvo se for instada a apresentá-los por ordem judicial, ou por solicitação do Ministério Público, de autoridade policial ou administrativa.

4. INEXISTÊNCIA DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DOS SERVIÇOS E SUSCETIBILIDADE A FALHAS TÉCNICAS

4.1. Em decorrência de questões técnicas e operacionais, o **APP CLIENTIZE**, não garante disponibilidade permanente dos seus serviços e funcionalidades, bem como se reserva o direito de cancelar qualquer serviço, a qualquer tempo.

4.2. A **RIZZO** não se responsabiliza por quaisquer danos indiretos decorrentes do uso de suas plataformas ou por danos diretos ou indiretos decorrentes de caso fortuito ou força maior, do uso inadequado da plataforma, ou, ainda, por eventuais paralisações transitórias.

4.3. Quando for razoavelmente possível, o **APP CLIENTIZE** informará previamente as interrupções do funcionamento dos seus serviços, plataformas e funcionalidades.

4.4. Os conteúdos disponibilizados no **APP CLIENTIZE**, poderão eventualmente conter erros ou falhas técnicas. Colabore nos informando esses problemas mediante e-mail para clientize@rizzomobiliária.com.br.

5. PRIVACIDADE DE DADOS DOS USUÁRIOS – SPAM – RESPONSABILIDADE POR FRAUDES

5.1. A **RIZZO** zela pela privacidade dos dados de seus **USUÁRIOS**, nos termos da Política de Privacidade e Segurança disponível em <http://www.rizzoimobiliaria.com.br>.

5.2. Contudo, o **USUÁRIO** deve ter ciência de que diversos fraudadores tentam se valer de marcas para obter informações pessoais como senhas e dados de cartões de crédito. **A RIZZO IMOBILIÁRIA NUNCA IRÁ SOLICITAR A SENHA, NOME DO USUÁRIO, DADOS DE CARTÃO DE CRÉDITO OU OUTRAS INFORMAÇÕES PESSOAIS ATRAVÉS DE E-MAIL OU CONTATO TELEFÔNICO.**

5.3. Caso o **USUÁRIO** receba qualquer e-mail não-solicitado ou potencialmente invasivo em nome da **RIZZO**, colabore enviando denúncia para clientize@rizzoimobiliária.com.br.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. O **USUÁRIO** reconhece expressamente que o **APP CLIENTIZE**, assim como os logotipos, marcas, insígnias, símbolos, sinais distintivos, manuais, documentação técnica associada e quaisquer outros materiais correlatos ao **APP CLIENTIZE**, constituem, conforme o caso, direitos autorais, segredos comerciais, e/ou direitos de propriedade da **RIZZO**, sendo tais direitos protegidos pela legislação nacional aplicável à propriedade intelectual e aos direitos autorais, especialmente pelo que contém as Leis números 9.609 e 9.610 de 19/12/1998. Fica expressamente vedado ao **USUÁRIO**, em relação ao **APP CLIENTIZE**: ceder, doar, alugar, vender, arrendar, emprestar, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir, disponibilizar o acesso de terceiros, via on-line, acesso remoto ou de outra forma; incorporar a outros sistemas ou programas, próprios ou de terceiros; oferecer em garantia ou penhor; alienar ou transferir, total ou parcialmente, a qualquer título, de forma gratuita ou onerosa; decompilar, mudar a engenharia (reengenharia), enfim, dar qualquer outra destinação ao **APP CLIENTIZE** – ou parte dele – que não seja a simples utilização na forma disposta na cláusula 1 supra.

6.2. Os conteúdos acessados mediante do **APP CLIENTIZE**, incluindo, sem limitação, textos em geral, apresentações, tabelas, bases de dados, fotografias, ilustrações, gráficos, vídeos, softwares ou quaisquer outros tipos de obras intelectuais, bem como as informações e os dados em geral obtidos através dos seus serviços, plataformas e funcionalidades, são protegidos por direitos de propriedade intelectual, como direitos autorais, marcas, desenhos industriais, patentes, dentre outros, sendo que o seu acesso através do **APP CLIENTIZE** não implica em qualquer cessão de direitos ou licença adicional ao mero uso no contexto do respectivo aplicativo.

6.3. Sempre que o **APP CLIENTIZE** oferecer meios diretos de compartilhamento dos seus conteúdos, mediante ferramentas ou ícones de redes sociais ou de outros sites, plataformas ou aplicações de Internet (como Facebook, twitter, etc.), fica desde logo autorizado o compartilhamento desses específicos conteúdos, de acordo com os termos de uso de cada ferramenta, condicionado à devida indicação de procedência do conteúdo (crédito) e que o seu compartilhamento não tenha finalidade comercial e não concorra com do aplicativo **APP CLIENTIZE**.

6.4. Em quaisquer outros casos, salvo mediante permissão expressa, é vedado:

(i) realizar reproduções adicionais ao mero acesso às obras intelectuais, aos conteúdos e às informações disponibilizados no **APP CLIENTIZE**; (ii) transmitir, distribuir, divulgar ou de qualquer forma de comunicar as obras intelectuais, os conteúdos e as informações disponibilizados no **APP CLIENTIZE** a terceiros; (iii) utilizar artifícios técnicos para quebra de senhas ou da codificação do **APP CLIENTIZE**, para acesso e interpretação do seu código-fonte, bem como para tradução para diversa linguagem computacional; (iv) a transmissão eletrônica do **APP CLIENTIZE** ou de seus conteúdos de um computador para outro através de rede, não se incluindo nessa restrição a mera utilização do **APP CLIENTIZE** em rede; (v) o uso de plataformas e aplicações de Internet da **RIZZO IMOBILIÁRIA** por terceiros ou por qualquer outra pessoa diversa daquele que foi originalmente autorizado/licenciado.

7. CONEXÕES (LINKS) A OUTROS SITES

7.1. O **APP CLIENTIZE** pode conter conexões e links para outros sites na Internet. A disponibilização desses links tem como finalidade facilitar a busca de informações disponíveis na Internet, não existindo qualquer tipo de vinculação ou associação entre a **RIZZO** e os proprietários das páginas externas.

7.1. A **RIZZO** não avalia previamente, nem controla ou aprova, os serviços, informações, dados, arquivos, produtos e qualquer tipo de material existente

nessas páginas externas, nem assume qualquer tipo de responsabilidade pelos danos, prejuízos e/ou lucros cessantes de qualquer tipo e que possam decorrer da qualidade, utilidade, disponibilidade, confiabilidade e legalidade dos serviços, informações, dados, arquivos, produtos ou qualquer tipo de material existente nas páginas externas.

8. SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS ATRAVÉS DO SITE, VÍRUS, REQUISITOS DE SEGURANÇA E ATUALIZAÇÃO

8.1. Algumas operações financeiras realizadas no **APP CLIENTIZE** são concluídas em sites, plataformas ou aplicações de Internet de terceiros, inclusive para assegurar a segurança dos seus dados financeiros. Nesses casos, a **RIZZO** se exime de responsabilidade pelos danos, prejuízos e/ou lucros cessantes de qualquer natureza que possam advir dos serviços prestados por terceiros ou no ambiente de seus sites, plataformas e aplicações de Internet.

8.2. A **RIZZO** se exime de responsabilidade pelos danos, prejuízos e/ou lucros cessantes de qualquer natureza que possam advir em decorrência da existência de vírus ou de outros elementos nocivos no smartphone/tablet utilizado para acessar os seu aplicativo, ou ainda nos sites, plataformas e aplicações de Internet de terceiros.

8.3. O **USUÁRIO** é o responsável exclusivo por manter o seu smartphone/tablet livre de vírus e atualizado com a mais recente versão do sistema operacional e dos softwares utilizados para acessar do **APP CLIENTIZE**, bem como por eventuais prejuízos decorrentes do não atendimento dessas obrigações ou das melhores práticas de segurança no acesso à Internet.

9. PRAZO E ALTERAÇÕES

9.1. O funcionamento do **APP CLIENTIZE** se dá por prazo indeterminado.

9.2. O **APP CLIENTIZE**, no todo ou em cada uma das suas seções, pode ser encerrado, suspenso ou interrompido unilateralmente pela **RIZZO**, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso.

9.3. Os presentes Termos de Uso também podem ser alterados a qualquer tempo.

9.4. As alterações destes Termos de uso serão informadas com destaque no **APP CLIENTIZE**.

10. LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE

10.1. Na interpretação da presente Política de Privacidade e Segurança, aplica-se a legislação brasileira.

10.2. Quaisquer litígios relacionados a esta Política de Privacidade e Segurança serão da competência exclusiva da justiça comum da comarca de Goiânia-GO, Brasil.

10.3. Todos os conteúdos e informações contidos no **APP CLIENTIZE**, têm proteção assegurada pelas leis que regulamentam direitos autorais, marcas e outros sinais distintivos.

10.4. Não é permitida a reprodução total ou parcial dos conteúdos e informações contidas do **APP CLIENTIZE**.

Copyright © 2020 Leonardo Rizzo Participações Imobiliárias LTDA.